

お客様各位

【重要】新型コロナウイルス感染症流行に伴う納品方法について

はじめに、新型コロナウイルス感染症で影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。
平素よりアクアクララをご愛飲いただき、誠にありがとうございます。
昨今の緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置に対する弊社対応についてお知らせいたします。

◆感染対策について

弊社では、お客様・従業員の健康・安全面を第一に考え、従業員及び配達員の手洗・アルコール消毒の徹底、マスク着用、うがい、咳エチケットの励行に加え、検温管理を徹底して実施するなど、感染防止に努めております。

◆アクアクララボトルの納品について

アクアクララボトルの納品の際、お客様・従業員の感染リスクを軽減させるために**原則「非対面による納品」**とさせていただきます。

※納品方法にご希望がございましたら、ご注文時もしくは配達時に(インターホン等の非対面方式で)お気軽にお申し付けください。

※場合によってはご確認・ご連絡(電話、書面等)の上、ドア越しでのご対応等とさせていただきます。

※マイアクアでのご注文の場合は、備考欄にご希望の納品方法をご記入ください。

※ご指定場所に空ボトルをお出しいただくようお願い致します。

※空ボトルの回収のみはお受けできかねます。恐れ入りますが予めご了承くださいませよう宜しくお願い致します。

実施期間⇒緊急事態宣言及び、まん延防止等重点措置の実施期間中

納品方法につきましては収束次第、通常営業に変更し、ご注文時・HP・LINE・マイアクアにてお知らせさせていただきます。また、今後同様の宣言等が発令された場合は、今回と同様の対応とさせていただきます。今後も、厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策の基本方針に沿って、お客様、従業員の安全を第一に対応してまいります。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますが何卒よろしくお願い申し上げます。