

お客様各位

(株) アクアクララ東北

【重要】新型コロナウイルス感染症流行に伴う弊社対応について

はじめに、新型コロナウイルス感染症で影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。
平素よりアクアクララをご愛飲いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症に対する弊社対応についてお知らせいたします。

◆感染対策について

弊社では、お客様・従業員の健康、安全面を第一に考え、従業員及び配達員の手洗・アルコール消毒、マスク着用、うがい、咳エチケットの励行に加え、検温管理を徹底して実施するなど、感染防止に努めております。

◆非対面によるアクアクララボトルのお受け取りについて

アクアクララボトルお届けの際、感染リスクを軽減させるために『非対面によるお受け取り』とさせていただきます。

対面でのお受け取りをご希望される場合は、ご注文時または配達時にお気軽にお申し付けください。

※マイアクアでのご注文の場合は、備考欄に“対面受け取り希望”とご入力ください。

※『留守置きサービス』もご利用いただけます。ご指定場所に空ボトルをお出しいただくようお願い致します。

◆テレワーク導入に伴うご注文受付時間の短縮について

社内での感染対策として、テレワーク導入に伴いご注文受付時間を短縮させていただきます。

受付時間⇒10:00～16:00(通常 9:00～17:00) ※左記時間外は留守番電話にてお受付

実施期間⇒4/23(木)～

※収束次第、通常営業に変更し、ご注文時・HP・LINE・マイアクアにてお知らせいたします。

今後も、厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策の基本方針に沿って、お客様、従業員の安全第一に対応してまいります。

お客様にはご不便・ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社 アクアクララ東北

フリーダイヤル：0120-432-049 (5/1からの新ダイヤル⇒0570-049-432)

受付時間：10:00～16:00 休業日／土・日・祝日